

Условия гарантии

Имя ZARGES на протяжении десятилетий олицетворяет высочайшее качество. Система качества ZARGES была проверена в рамках сертификационного аудита и соответствует действующему стандарту DIN EN 150 9001: 2015. Постоянное совершенствование нашего производства и процессов обеспечения качества - это наша обязанность перед клиентами.

Гарантийные сроки по стандарту ЕВРОГАРАНТИИ

10 лет на лестницы, вышки и ящики серии ZARGES, а также на изделия из наших конфигураторов.

2 года для медицинских изделий.

На все остальные продукты распространяется Закон о гарантии.

Любой, кто покупает нашу продукцию у нас или через официального дилера, находится в хорошем положении. Потому что мы гарантируем конечному потребителю, что наша продукция не имеет дефектов конструкции, обработки и материалов.

Эта гарантия распространяется на всю Европу на вышеупомянутые продукты ZARGES. Законные гарантийные права не ограничиваются этой гарантией.

Обратите внимание, что претензия по гарантии возможна только при следующих условиях:

1. Гарантийные претензии должны быть заявлены нам в письменной форме в течение гарантийного срока, как только гарантийный случай был признан или мог быть признан. Вы будете проинформированы о дальнейшей процедуре (возврат, получение и т. д.) после подачи претензии по гарантии.

2. Вы должны представить счета-фактуры или другие доказательства покупки (например, накладную) в качестве доказательства покупки и доставки.

3. В случае гарантии мы либо отремонтируем продукт, либо доставим эквивалентную замену по нашему усмотрению и за свой счет.

Дальнейшие претензии, особенно в отношении невозможности использования или косвенного ущерба, исключаются. Претензии, за выполнение которых мы несем ответственность по закону, остаются в силе.

5. Гарантия не распространяется:

- Повреждения, вызванные естественным износом, неправильным обращением или модификацией, в частности структурными изменениями наших продуктов, а также дефектами продуктов, в которые были внесены дополнения или неправильный ремонт.
- Дефекты изделий из-за несоблюдения инструкций по эксплуатации, неправильного использования, ненормальных условий окружающей среды, перегрузки, применения силы или недостаточного обслуживания и ухода.
- незначительные отклонения от нормального качества, не имеющие отношения к ценности и удобству использования продукта.
- Повреждения, вызванные отправкой в небезопасной для транспортировки упаковке.

В случае гарантии мы также несем расходы на осмотр и транспортировку. Если гарантийный случай не будет установлен, вы должны нести расходы на осмотр и транспортировку.